

Энергия жизни



Людмила Скуратовская

«С болезнью жить – можно, но жить болезнью – нельзя». Этот афоризм нравится Людмиле Скуратовской, главе патронажной службы, созданной ею 5 лет назад. Она считает, что в этой формуле заключена целая философия, которой можно и нужно следовать в своей практике.

В медицину Людмила пришла по призыванию. В 16 лет она уже работала санитаркой в больнице, отдавая первую половину дня занятиям в киевском медучилище. После успешного окончания медучилища работала в детской интенсивной терапии. Поэтому, приехав в Германию молодой девушкой, она уже располагала опытом, который помог ей пройти практику, подтвердить диплом и получить работу в известной клинике St. Georg.

Рождение дочери и ночные смены в больнице оказались, увы, несовместимы. После 4-х лет вполне успешной работы пришлось искать другую. Патронажная служба, на которую она была принята, особых трудностей не вызвала. Ещё на родине молодая женщина успела пройти курсы массажа и мануальной терапии. Практикуя в этом качестве, Людмила зарабатывала на жизнь.

Её опыт, открытый и волевой характер, способность постоянно учиться новому, создали ей высокую репутацию в профессиональной среде. Успех материализовался предложением возглавить крупную патронажную службу. Снова учёба, сертификат PDL. Новый опыт послужил прологом к созданию собственной службы по уходу – Pflagedienst.

Свою фирму Людмила назвала „ProfiMed“. Первую часть названия можно расшифровать и как профилактическая, и как профессиональная помощь. Вторая часть указывает на важность медицинского компонента в деятельности фирмы.

Заявленные приоритеты требовали тщательно подобранной команды. Людмила из породы перфекционистов, в любом деле признаёт только превосходя-

щую степень. Прохладного отношения к своим обязанностям не прощает. Если чувствует, что человек не способен к этой деятельности – расстаётся с ним без колебаний. Зато тем, кто проявляет внимание и интерес к непростым обязанностям своей службы, чьей помощью довольны их подопечные, она становится и наставником, и другом.

Постепенно профессиональная и дружеская команда была создана. Сострадание к больным, готовность помочь им, способность воспринимать их как близких, родных людей, отличают работу сотрудников „ProfiMed“.

Одной из первых в „ProfiMed“ пришла психолог Наталья Казьмина. Она возглавила социальную службу. Очень скоро выяснилось, что возможности нового сотрудника гораздо шире формальных обязанностей. Опыт психолога, аналитические способности, надёжность и, наконец, личное обаяние заметно улучшили результаты общения больных с медперсоналом клиник и праксисов. Дело в том, что по существующему положению, при поступлении больного в клинику, патронажная служба на время пребывания его в больнице считается свободной от забот о пациенте. Во всяком случае, такие услуги Pflagedienst не оплачиваются. В „ProfiMed“ на это смотрят иначе.

Среди основных правил здесь принят принцип непрерывного наблюдения за состоянием пациента.

Это значит, что все подробности лечебного процесса принимаются во внимание при уходе и лечении пациента после выписки из больницы. Приём больного в клинику, выписка из неё, решение других, возникающих там проблем, происходят при активном участии сотрудника „ProfiMed“. Это обстоятельство создаёт психологически комфортные условия для пациентов, ведь пребывание человека в больнице – сильнейший стресс. Для пожилых и одиноких – тем более. Невозможность общения на немецком (частый случай) усиливает чувство одиночества и беспомощности. Проявление именно в эти моменты заботы о них создаёт у больных ощущение надёжной и тёплой руки, поддерживающей слабого, и оценивается подопечными „ProfiMed“ очень высоко.

Комплексная программа лечения для каждого пациента – ещё один принцип, принятый в „ProfiMed“.

Он заключается в том, что для улучшения состояния больного привлекаются все доступные возможности. Кроме рекомендованных врачом процедур и лекарств, средств физиотерапии и режима питания, учитываются индивидуальные особенности больного, например, баланс жидкости в организме, перепады уровня сахара в крови при диабете и многое другое. Вот только один пример из практики „ProfiMed“.

Похоронив жену, верную спутницу

всей жизни, муж впал в глубокую депрессию. Сын, как мог, ухаживал за ним, но случилась новая беда. Отец упал и сломал шейку бедра. В клинике сделали операцию, но общее состояние больного позитивных перемен не обещало. Человек не желал ни говорить, ни двигаться. В таком состоянии он и поступил на попечение „ProfiMed“.

Самых тяжёлых больных Людмила обычно берёт на себя. Её увлекает сложность задачи – бросить вызов болезни, пересилить её, вернуть отчаявшемуся человеку желание жить и радоваться... Лекарства и тщательный уход заметных результатов не давали. Лечебная гимнастика поначалу тоже шла вяло, но скоро ежедневное общение с внимательной, бодрой, всегда подтянутой женщиной, искренне желающей помочь, пробудило в больном чувство благодарности. Энергия оптимизма, энергия жизни, которую излучают Людмила и её сотрудники, нередко действует на ослабевших телом и духом людей, как живая вода.

Принцип комплексной программы лечения требует, кроме прочего, как можно более глубокого знакомства с личностью пациента: особенностями его характера, пристрастиями и увлечениями. Интересуясь подобными деталями, Людмила узнала, что в детстве её подопечный любил рисовать, и что музыка – одно из самых любимых его увлечений.

Придя к больному в следующий раз, Людмила принесла с собой альбом для рисования, карандаш и репродукцию с картины, где была изображена лошадь, и предложила пациенту воспроизвести это изображение. Она объяснила пожилому человеку, что мелкая моторика – активная работа рук при рисовании, лепке благотворно влияет на кровообращение в целом и может улучшить общее самочувствие.

Её идея оказалась удачной. Больной увлёкся, его руки двигались всё уверенней, альбом заполняли всё новые и новые рисунки. Прошло всего три месяца с момента его знакомства с „ProfiMed“, а он уже выходит из квартиры, преодолевает лестницу и ходит на недалекие прогулки. А у Людмилы уже готово новое предложение: когда станет тепло, отправиться вместе на концерт в Гевандхауз. Нечего и говорить, что приглашение было принято с воодушевлением и стало новым стимулом к возвращению в нормальную жизнь.

В кратких журнальных заметках нельзя, к сожалению, коснуться многих других подробностей практики „ProfiMed“. Все вместе они создают тот современно-европейский уровень, которым заслуженно гордятся патронажные службы Германии.

Полина Полевая, Лейпциг

Pflagedienst „ProfiMed“

Bernhard-Görling-Straße 16, 04107 Leipzig Mobil: 0176 / 228 106 73

24 ч. Тел. 0341 / 591 76 70

ПРИНИМАЕМ НА РАБОТУ МЕДПЕРСОНАЛ